



## Prijzen software en helpdesk, januari 2018

### InfokasV3 en TS Pos kassasoftware:

De InfokasV3 software is er in 4 uitvoeringen: de gratis F versie met 1 maand historie, de lite L versie met 3 maanden historie, de standaard S versie en de netwerk N versie. De TS Pos versie heeft 1 uitvoering. Op pagina 2 staat een overzicht met de belangrijkste verschillen.

In de prijs van de InfokasV3 L, S en N versie zit toegang tot de on-line helpdesk met de mogelijkheid tot gratis on-line support / antwoord via e-mail. Deze licenties worden per kwartaal of per jaar gefactureerd. Bij de InfokasV3 F en TS Pos versie is on-line support optioneel en niet verplicht.

Software versies en prijzen:	InfokasV3				TS Pos v4,1	
	F	L	S	N		
Kosten support zonder helpdesk toegang						
start tarief per aanvraag	5,00	-	-	-	5,00	= bij 1 helpdesk aanvraag per maand is het al goedkoper om helpdesk toegang te nemen.
per 5 minuten	7,50	-	-	-	7,50	
Kosten support met helpdesk toegang						= niet verplicht voor de InfokasV3 F en de TS Pos versie
helpdesk toegang per maand	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
start tarief per aanvraag	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	= fair use policy, gratis on-line / e-mail support is geen vervanging voor een cursus.
per 5 minuten pre-paid (beltegoed)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
of per 5 minuten post-paid	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	= bij post-paid support sturen wij per helpdesk vraag een factuur, dit zijn voor ons (en voor u) extra administratieve handelingen, vandaar de hogere prijs.
toeslag spoed in tijdzone 1	50%	50%	50%	50%	50%	
toeslag spoed in tijdzone 2	100%	100%	100%	100%	100%	
Kosten licentie per maand	0,00	2,50	10,00	17,50	0,00	
Factuur licentie zonder helpdesk toegang	0,00	-	-	-	0,00	= gratis licentie, u betaalt alleen voor de helpdesk.
Factuur helpdesk toegang + licentie per kwartaal	15,00	22,50	45,00	67,50	15,00	
Korting bij betaling per jaar	-5,00	-10,00	-20,00	-55,00	-5,00	= bij betaling per jaar ipv kwartaal krijgt u korting
Factuur helpdesk toegang + licentie per jaar	55,00	80,00	160,00	215,00	55,00	
Factuur bij eenmalige afkoop licentie en helpdesk	-	240,00	480,00	645,00	-	= deze licentie is niet verhandelbaar of overdraagbaar

### Voorbeelden helpdesk kosten:

U heeft geen helpdesk toegang en vraagt support, uw probleem wordt telefonisch in combinatie met teamviewer opgelost in 8 minuten:	start tarief	5,00
	2x 5 minuten post-paid	15,00
	<b>Totaal</b>	<b>27,50</b>

U heeft helpdesk toegang, uw probleem kan via antwoord on-line worden opgelost:	<b>Totaal</b>	<b>0,00</b>	helpdesk toegang kost €5,00 per maand
---	---------------	-------------	---------------------------------------

U heeft helpdesk toegang en beltegoed, uw probleem wordt telefonisch in combinatie met teamviewer in 12 minuten opgelost:	start tarief	0,00
	3x 5 minuten prepaid	15,00
	<b>Totaal</b>	<b>15,00</b>

Meer uitleg over gratis software, gratis support en support aanvragen op: [helpdesk.infobits.nl](http://helpdesk.infobits.nl)


**Software versie en mogelijkheden:**

	InfokasV3				TSP	
	F	L	S	N	v4,1	
Aantal in decimalen (0.5 liter of 0.125 kilo)	2	2	2	2	3	= 0,25 * een 4 pack batterijen = 1 losse batterij
Afboeken bederf of defect met verrekening marge	-	x	x	x	-	
Afboeken eigen gebruik tegen kostprijs	-	x	x	x	-	
Artikel afbeeldingen bij factuur / offerte	-	x	x	x	-	
Artikel met variabel aantal	-	-	-	-	x	= bijvoorbeeld weegschaal gewicht vragen
Artikel met variabele prijs	x	x	x	x	x	= na selectie van artikel vragen om de prijs
Artikel samenvoegen na scannen bij verkoop	x	x	x	x	-	
Artikel zoeken op 1 term	x	x	x	x	x	
Artikel zoeken op meerdere termen	x	x	x	x	-	
Artikelen importeren	x	x	x	x	-	
Automatisch statiegeld of bijdrage koppelen	-	-	x	x	-	
Automatische update functie	x	x	x	x	-	= TS Pos updates alleen via helpdesk support
Barcode generator	x	x	x	x	-	
Barcode labels op A4 vel	x	x	x	x	+	+ = Alleen Avery formaat L7160
Barcode labels op Dymo en Zebra compatibele	x	x	x	x	+	+ = met optionele TS Print Dymo module
Korting beveiliging op basis kost/minimum prijs	x	x	x	x	-	
Cadeau bonnen innemen en registreren	x	x	x	x	x	
Cadeaubon nummer zoeken in verkoop historie	-	+	x	x	-	
Deelbetaling contant / pin	x	x	x	x	x	
Factuur/Pakbon/Offerte mailen als pdf	-	x	x	x	-	
Frame/imei/serienummer koppelen aan verkoop	x	x	x	x	+	+ = handmatig als tekst toevoegen
Frame/imei/serienummer zoeken in historie	-	+	x	x	-	+ = maximaal 3 maanden historie
Klant BTW vrij (intracommunautaire levering)	-	x	x	x	-	= zakelijke levering naar buitenland
Korting door prijs wijziging	x	x	x	x	x	
Korting in % per artikel / per verkoop	x	x	x	x	x	
Korting of afronden op totaalbedrag	x	x	x	x	-	
Kortings op basis van omzetgroep	-	x	x	x	-	
Mailen op basis van koopgedrag klant	-	-	x	x	-	
Meerdere barcodes per artikel	x	x	x	x	-	
Meerdere kassa's in één database	-	-	-	x	x	
Nieuw artikel door kopiëren	x	x	x	x	-	
Optie externe import module	x	x	x	x	x	
Optie om webshop te koppelen	-	-	+	x	x	+ = alleen in combinatie met MySQL database
Printen Factuur A4	-	x	x	x	+	+ = met optionele TS Print A4 module
Printen kassabon (ook herprinten)	x	x	x	x	x	
Printen Pakbon / Offerte	-	x	x	x	-	
Sparen op omzet / marge	-	x	x	x	-	
Verkoop in de wacht overnemen op andere kassa	-	-	-	-	x	
Verkoop in de wacht zetten	-	-	+	+	x	+ = maximaal 4 schermen, niet in database
Verkoop op barcode	x	x	x	x	x	
Verkoop op naam	-	x	x	x	x	
Verkoop op rekening	-	x	x	x	x	

**Gebruikslicentie InfokasV3:**

Bij onze InfokasV3 software is sprake van een gebruikslicentie, de software wordt niet uw eigendom. De licentie wordt geactiveerd op uw bedrijfsnaam en het computer id. Na afloop van een licentie periode vervalt het recht om de software te gebruiken.