

infobits

postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Prijslijst, uitleg, checklist en helpdesk informatie, augustus 2010

Software koopversie, eenmalige aanschaf:

InfokasV3I Lite versie (beperkte historie)	199,00
InfokasV3s Standaard	399,00
InfokasV3n netwerk server + 2 Ws	599,00
Infokas V3w extra Werkstation	99,00

Gratis updates, eenmalige aanschaf, geen verplichtte jaarlijkse kosten.
Meer over de verschillende versies op pagina 3 van deze prijslijst

Software huurversie, bedrag per maand:

Licentie kosten eenmalig	30,00
InfokasV3I Lite versie (beperkte historie)	7,50
InfokasV3s Standaard	15,00
InfokasV3n netwerk server + 2 Ws	22,50
Infokas V3w extra Werkstation	4,00

Geen opzeg termijn, gratis updates, geen verplichtte jaarlijkse kosten.

Diensten:

Installatie InfokasV3I/s inclusief 3 uur uitleg *	240,00
Installatie InfokasV3n inclusief 3 uur uitleg *	270,00
Directe webshop koppeling (zie checklist)	240,00

* zie checklist installatie op pagina 4

Support:

Support per E-mail (gratis) *	0,00
Support via 0900-infobits per minuut *	0,80 ^(NL) 0,45 ^(BE)
Telefonisch Support contract P/Jr *	90,00
Aanpassen software/lay-out/database per uur	60,00
Voorrij kosten per Km **	0,40
Wijzigen licentie (Naam/Adres of Hardware)	30,00

*) zie uitleg en voorwaarden op pagina 6.

***) wij berekenen max 250 Km, excl. kosten parkeergarage.

Bon / ticketprinter - kassa lade:

Bonprinter thermisch Uubar TM200p USB	152,00
Bonprinter thermisch Uubar TM200u USB	162,00
Bonprinter matrix Epson TMU-220PD	199,00
Bonprinter thermisch Star TSP 100 (143U)	179,00
Bonprinter thermisch Epson TMT-88IV	249,00
Labelprinter thermisch Epson TML-60II	399,00
Tyso LQ800 geldlade 8*munt 4* papier zwart	44,50
Digipos EC-410 kassalade 8*munt 5*papier zw.	49,00
Cash Bases geldlade SL3000 8m/4p	185,00
UUBar 2* 20 klantendisplay USB	95,00
DigiPos WD202 kassa klantendisplay	129,00

Alle printers inclusief voeding en 220V kabel.

UUBar printers ook inclusief printer / USB kabel.

Papier – Labels

5x Papierrol voor TMT88, TM200, TSP100 en 700	9,95
10x Papierrol voor TMU2xx en SP2xxx (Matrix)	15,92
10x Duplo Papierrol (met doorslag, matrix)	17,50
Labels TML-60II 56x25mm 4 rol * 1000 labels	24,90
Labels TSP700 50x25 4 rol * 1150 labels	36,50

infobits

postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Barcode:

UUBar scanner CCD Long Range USB	42,50
UUBar Laser barcodescanner + standaard	86,00
Metrologic Voyager MS5145 Usb	89,00
Metrologic Voyager MS9520 Usb	119,00
UUBar scanner verlengkabel 15 mtr	17,95
UUBar scanner verlengkabel 30 mtr	22,95
MS9535 Blue Tooth incl Cradle ± 10mtr	279,00

Backup:

6x USB met autorun '1 toets backup' (met één druk op de knop een complete backup van de database)	95,00
--	-------

Nodig voor een Computerkassa:

Computer (voorkeur Intel i.v.m. warmte*, geen celeron i.v.m. database**)

- Monitor of TFT scherm
- Toetsenbord en (draadloze) optische muis
- Kassabon of factuur printer
- Kassa Lade
- Back-up medium (CD Brander - Tape - USB Memory stick***)
- Windows 2000 / XP professional / Windows 7 (32 bit) ****
- InfokasV3 software

* Een verkoop / kassacomputer staat de hele dag aan en is meestal weggewerkt in de balie, snelle 3D 'game' VGA kaarten produceren veel warmte, laat de harddisk bij voorkeur met brackets in een 5¼ frame inbouwen voor betere koeling.

** De Intel Celeron processor is traag met databases. Met de standaard installatie werkt het programma met een Microsoft Access database. U kunt ook de mySql database installeren. Deze database is sneller en u kunt dan later extra werkplekken toevoegen (2e kassa / kantoor of magazijn) zonder dat de database geconverteerd moet worden.

*** Wij leveren een USB Back-up kit, in deze kit zitten 6 USB sticks (maandag t/m zaterdag) elk voorzien van een zelf startend menu waarmee u met één druk op de knop een back-up kunt maken van uw kassa bestanden.

**** Voorkom problemen met 64 bit hardware drivers en kies voor de 'gewone' 32 bits Windows versie.

Eventuele extra's:

- Barcode scanner
- Factuur en overzicht printer
- Labelprinter voor barcode / adres etiketten
- Microsoft Office (Word, Excel en evt. Access)
- Klantendisplay (handig als u veel toeristen of een 'lawaaige' winkel heeft)
- Internet + PC AnyWhere, LogMeIn* of remote desktop voor support op afstand

* Met TeamViewer, LogMeIn of PC AnyWhere kunnen wij op afstand, via een internet verbinding, meekijken op uw scherm of zelfs de besturing van uw computer tijdelijk overnemen. Zo kunnen wij zonder tijdverlies en voorrijkosten problemen oplossen of programma instellingen wijzigen. U heeft daarvoor een internet verbinding nodig.

Met deze programma's kunt u ook zelf op afstand gaan beheren, bijvoorbeeld vanuit huis uw artikelgegevens bijwerken of omzetoverzichten opvragen. Met remote desktop kunt u ook de computer op afstand overnemen maar niet meekijken.

Netwerk versie

Met de netwerk versie kunt u vanaf meerdere plekken verkopen, adres - artikelgegevens bijwerken en overzichten opvragen. U heeft dan naast de computers 1x InfokasV3n (= server inclusief 2 werkplekken) en per extra werkplek 1x InfokasV3w nodig. U kunt met meerdere werkplekken 1 bonprinter en kassalade delen. (Het klantendisplay is niet deelbaar.)



postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Belangrijkste kenmerken van de Lite versie:

- De historie is maximaal 3 maanden.
- Op de klantenkaart zijn de posten: spaarsaldo, omzet ex, bruto winst en openstaand na een herstel berekening alleen gebaseerd op de nog aanwezige historie. (Zie de functies 'Saldo herberekenen' en 'Herstel Betalingen' bij Instellingen - Systeem)
- Bij verkopen op rekening is de openstaande posten lijst niet compleet als een verkoop niet binnen 3 maanden betaald is.
- Het mailen op koopgedrag werkt niet goed, er kan immers niet geselecteerd worden op iets dat de klant meer dan 3 maanden geleden heeft gekocht.
- Er kan niet gezocht worden naar serienummers / artikelen meer dan 3 maanden geleden verkocht.
- Bij voorraadverschillen geen controle wanneer of aan wie de artikelen zijn verkocht.
- Bij gebruik van de cadeaubon functie (bonnen op bankpas formaat) is er geen controle op bonnen die meer dan 3 maand geleden zijn uitgegeven (verkocht).
- Als u elke maand een volledige back-up van uw database maakt dan kunnen wij achteraf de historie herstellen.

Jaarversies L10 en S10:

Bij een aantal setaanbiedingen worden jaarversies geleverd, deze licenties werken tot 15 januari van het volgende jaar. Met een jaarversie kunt u tegen lage kosten gedurende enkele maanden de werking van het programma uitproberen. Na afloop kunt u kiezen voor huur of koop. (L10 = Lite 2010, S10 = Standaard 2010)

Matrix en Thermisch

De Epson TMU-220 en Star SP2520 zijn matrix printers, de UUBar TM200, Epson TMT88, Star TSP100 en Star TSP700 zijn thermische printers. Het nadeel van de matrix is het geluid (lawaai) van de printer naalden, de thermische is vrijwel geruisloos. Het papier voor de thermische is echter duurder en verbleekt in zonlicht (nadelig als de bon ook als garantiebewijs dient).

Labels

De Epson TML60 is een 'dure' labelprinter die echter in gebruik snel, goedkoop en degelijk is. De Dymo Labelwriter 400 met labeltype MP-11354 is een betaalbaar alternatief. U kunt ook de Avery functie gebruiken om labels te printen op uw inktjet / laserprinter.

Inktjet en Laser

Facturen en overzichten: met een A4 inktjet (kan vlekken en afgeven) kunt u in kleur printen, een zwart-wit laserprinter is goedkoper in gebruik. Let bij een eventuele kleuren laserprinter op de meestal lange opwarmtijd. Kies bij voorkeur een printer met afgesloten papierlade. (tegen stof en omkrullen)
Bij een printer met meerdere papierlades is het mogelijk om bv. de pakbon op een andere kleur papier af te drukken. In ons programma zitten ook meerdere factuur lay-outs op A5 formaat.

Importeren adressen en artikelen

In het Infokas pakket zit een import mogelijkheid waarbij u zelf artikel en adreslijsten kunt importeren, in de map Import [c:\program files\infokasv3\import] staan een aantal voorbeeld bestanden. O.a. voor kleding, elektra, kapsalon en boeken. In de handleiding staat ook uitleg over het zelf importeren.

Webshop koppeling:

Voor een directe osCommerce of Joomla VirtueMart webshop koppeling moet de (my)Sql server van uw webshop vanaf een extern ip nummer benaderbaar zijn. Uitleg en voorbeelden in de handleiding.
http://www.download.infobits.nl/iv3_webshop.pdf - <http://www.infokas.nl/beheerder/infokasv3-kassasoftware-beheer-webshop.html>

infobits

postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Laten installeren:

Voor installatie wordt uitgegaan van maximaal 1 uur*, als er extra tijd nodig is bv. door het ontbreken van Windows-licenties / (driver) Cd's, wachtwoorden, een internet verbinding, stroom of netwerkkabels etc. dan wordt die extra tijd berekend. De uitleg is maximaal 3 uur + de tijd die niet nodig is voor de installatie. Als wij binnen een ½ uur klaar zijn met installeren dan heeft u 3½ uur uitleg. (zie ook voorstudie)

Op verzoek kunnen wij een Lite of Standaard versie direct als mySql netwerk versie installeren, als u dan later een 2^e kantoor, kassa of magazijn systeem wilt aansluiten dan hoeft alleen de licentie aangepast te worden.

* netwerk versie incl. 2 werkstations, ½ uur bij de standaard versie, uitleg tijd kan afwijken bij setaanbiedingen.

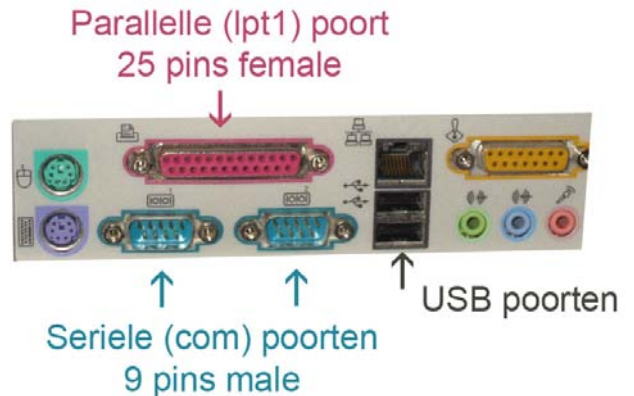
Checklist installatie:

Controleer of er voldoende vrije poorten en vrije stopcontacten zijn, als de parallelle / lpt1 poort van uw computer al bezet is dan kunt u een extra PCI I/O kaart laten plaatsen of een USB bonprinter bestellen. Een standaard printerkabel is 1,8 meter, de lade wordt aan de printer aangesloten en kan maximaal 1,5 meter van de printer geplaatst worden.

Een parallelle printer heeft een 25 pins male aansluiting die aangesloten wordt op de 25 pins female lpt poort op de computer (ook wel centronics interface).

Nieuwe SlimLine computers en notebooks hebben (meestal) geen parallelle poort.

Als de computer ingebouwd wordt in de balie dan is een doorvoer gat van 70mm Ø nodig om de lpt kabel te kunnen aansluiten. Voor USB en de lade aansluiting is een gat van 24mm Ø genoeg.



Gegevens:

Bij het printen van facturen en kassabonnen worden (afhankelijk van de lay-out) uw logo, adres, e-mail, webpagina, telefoon, fax, btw, KvK, bank, ... afgedrukt. Zorg dat alle gegevens bekend zijn.

Voorstudie:

Als u InfokasV3 laat installeren is het nuttig om zelf wat voorwerk te doen, er is dan meer tijd voor uitleg.

1. Download de InfokasV3 demoversie via www.infobits.nl en installeer het programma met de standaard instellingen.
2. Start het programma 2x op: bij de 1^e start wordt de odbc bron aangemaakt en de 2^e keer start de demoversie.
3. Klik in het programma op menu – update, als het scherm met beschikbare updates verschijnt dan hoeft u geen update te selecteren. Als u **geen** scherm met beschikbare updates krijgt dan heeft de computer geen ftp toegang tot internet. Controleer in dat geval uw firewall of proxy instellingen.
4. Bij installatie van de netwerkversie moet de hoofd kassa (daarop komt de database server) een vast IP adres hebben en door het 2^e werkstation benaderbaar zijn (firewall instellingen).

In de handleiding staan een praktijkvoorbeeld, sneltoets uitleg en een pagina over voorraad beheer, neem deze pagina's goed door. De handleiding staat op www.infokas.nl en www.infokas.be

- gebruikers handleiding – praktijkvoorbeeld en sneltoetsen
- beheerders handleiding – voorraad beheren

♦ hoe wijzig je het aantal naar -5 ♦ hoe wijzig je de prijs ♦ hoe geef je 15% korting ♦ hoe verwijder je een gescand artikel ♦ hoe voorkom je dat een zaterdag hulp 30% korting geeft ♦ hoe boek je een verkoop en de betaling zonder de muis te gebruiken ♦

infobits

postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Effectief:

Het is niet effectief om de uitleg aan het voltallige personeel te geven, kies maximaal 3 medewerkers die het meest geschikt zijn. Deze medewerkers kunnen later de andere verkopers uitleg geven. Zorg dat de medewerkers voorbereid zijn, hoe meer op voorhand bekend is hoe beter en grondiger de uitleg kan zijn.

Het is ook niet effectief als de uitleg wordt onderbroken door jankende cirkelzagen, vrienden die uw nieuwe winkel komen bezoeken of rinkelende gsm toestellen. Ook is het niet prettig om bij -5 graden in een onverwarmde ruimte vol bouwstof te zitten.

Elke klant, elk telefoongesprek, elke onderbreking gaat ten koste van de uitleg, zorg voor voldoende personeel als de winkel geopend is. Een **goede uitleg** is in **uw belang**.

Planning van installaties:

Netwerk installaties (2 of meer kassa's in 1 gedeelde database):

- maandag en dinsdag.

Standaard installaties (1 kassa / 1 database):

- donderdag en vrijdag.
- richttijden 8:30 – 12:30 / 13:30 – 17:30 / 18:00 – 22:00
- minimaal 2 klanten in dezelfde regio. *
- maximum afstand tussen de klanten 80 km of 1 uur rijden.

* Het kan niet uit om voor één klant naar bijvoorbeeld Maastricht te rijden, de verhouding tussen reistijd en reiskosten moet in verhouding staan tot de aan u berekende kosten. Bij spoed zijn er 2 opties: u komt naar Emmen of u betaald een spoedtoeslag. Beide opties zijn alleen mogelijk na overleg, afhankelijk van de situatie en beschikbaarheid.

Avond installaties:

Alleen na overleg. Het voordeel van een avond installatie is dat er geen onderbrekingen door klanten en telefoontjes zijn. Er is geen extra personeel overdag nodig.

- wij rekenen een toeslag van € 50
- we verwachten dat u een avondhap regelt

Zaterdag (of zondag):

In overleg kunnen wij ook op zaterdag en eventueel zelfs op zondag installeren. Dit is afhankelijk van de situatie en de beschikbaarheid.

On-Line:

Met TeamViewer in combinatie met Skype kunnen wij ook een complete on-line cursus / uitleg aanbieden. Hiervoor heeft uw computer een internet verbinding nodig zie www.help.infokas.nl

Afhalen / installatie & uitleg in Emmen:

Bestellingen afhalen of programma installatie en uitleg op kantoor in Emmen is mogelijk maar uitsluitend op afspraak, wij zijn regelmatig onderweg en werken ook vaak vanuit huis. Als u zonder afspraak langs komt is de kans heel groot dat u voor een dichte deur staat. Als u kiest voor contante betaling zorg dan voor gepast geld, wij hebben geen pin en wisselgeld.

infobits

postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Helpdesk 0900-infobits:

NL - klanten met support contract 0222-712006 *
NL - e-mail helpdesk@infokas.nl
NL - tel 0900-4636248 80ct / minuut **

BE - met support contract 03-5001863 *
BE - helpdesk@infokas.be
BE - tel 0900-46362 45 ct /minuut **

E-mails worden zomogelijk dezelfde dag maar in ieder geval de volgende werkdag beantwoord, hoe duidelijker de vraag hoe beter het antwoord. Spoed en/of storingen niet per mail maar telefonisch doorgeven.

Openingstijden helpdesk:		ma-vrij 9:00 – 12:00 en 13:00 tot 17:00
Support contract 1★:	€ 60 p/j + € 5 per strip	ma-vrij 9:00 – 17:00
Support contract 2★★:	€ 120 p/j + € 5 per strip	ma-vrij 9:00 – 19:00 za 10:00 – 12:00
Support contract 3★★★:	€ 360 p/j + € 5 per strip	ma-vrij 9:00 – 21:00 za-zo 10:00 tot 18:00

Bij afwezigheid wordt het inkomende gesprek, op onze kosten doorgeschakeld naar gsm. Een 2e beller krijgt dan 'in gesprek' (beide bellers via be of nl) of 'geen gehoor' (1 beller via be0900 en 1 beller via nl0900). Probeer het dan 15 minuten later nog eens.

Het kan zijn dat de helpdesk 'onbereikbaar' is, dit is bijvoorbeeld het geval als we lang in gesprek zijn met een andere klant maar het kan ook zijn dat er onderweg of op locatie geen of een slechte GSM ontvangst is. Bij een support contract wordt u automatisch teruggebeld op het nummer dat op uw contract staat.

* Als u belt met een niet herkend of onderdrukt telefoonnummer dan moet u uw contractnummer intoetsen. Als u geen support contract heeft of als uw contract is verlopen dan wordt u niet teruggebeld.

** Bellen met een GSM naar het 0900 nummer is (veel) duurder dan normaal, de exacte kosten worden bepaald door uw provider. Probeer zo veel mogelijk met een 'normale' vaste lijn te bellen of overweeg een support contract.

Bij vragen / problemen:

Geef een duidelijke klachtingschrijving: Niet 'Het werkt niet meer'. Maar duidelijk aangeven wat er niet werkt, wat er nog wel werkt en wat aan de storing vooraf is gegaan.

Hoe duidelijker en completer uw omschrijving hoe sneller de oplossing.

Spoed:

Als u 4 dagen wacht met het doorgeven van een storing dan is het geen 'spoed' omdat u 'al' 4 dagen een storing heeft. Als het programma een melding geeft in de trant van 'Binnenkort verloopt..' wacht dan niet 2 weken met het vragen om een oplossing.

Garantie:

Op door ons geleverde kassa hardware zit standaard garantie. U stuurt het defecte apparaat aan ons op, wij controleren het defect en sturen het apparaat voor reparatie door naar de importeur. Na reparatie ontvangt u het apparaat weer retour.

U heeft alleen recht op vervangende apparatuur indien u tijdens aankoop, of binnen 14 dagen na aankoop een service contract op het betreffende onderdeel heeft afgesloten. U dient zelf te zorgen voor een back-up van uw software/data en het herinstalleren c.q. terugzetten van de software/data na herstel.

Op 2^e hands apparaten/systemen van minder dan 3 jaar oud zit 2 maanden garantie. Op oudere apparaten/systemen en (sub)onderdelen zoals printerkabels, muizen en toetsenborden zit alleen werkings garantie. Voorbeeld: de muis geleverd bij een HP DC7600 ex-lease computer systeem, een defecte 2^e hands muis opsturen is duurder dan een nieuwe muis.

De kosten en het risico van de retourzending zijn voor uw rekening, wij adviseren om te kiezen voor een verzekerde verzending.