

infobits

postbus 2183 7801CD emmen, tel 0900-4636248, alle aanbiedingen staan op www.webshop.infobits.nl

Webshop orders afhalen:

Wij hebben geen winkel of showroom met vaste openingstijden, ons kantoor is niet dagelijks bemand. Wij werken regelmatig vanuit huis en zijn vaak onderweg naar klanten voor het doen van installaties en het geven van uitleg.

Bestellingen moeten worden klaargezet en kunnen daarom **alleen op afspraak** afgehaald worden.

- **te vroeg?** ga dan even koffie drinken bij de mc Donalds (om de hoek).

(Het kan zijn dat voorafgaand aan uw afspraak een andere klant een cursus heeft, onderbrekingen zijn dan heel storend.)

- **te laat?** Dan staat u voor een dichte deur (afhalen) of krijgt u een kortere cursus (afhalen + uitleg).

(De volgende klant die wel op tijd is moet anders ook wachten c.q. wij willen ook naar huis om te eten / slapen.)

- **geen afspraak / bevestiging?** Dan staat u voor een dichte deur.

(Zorg altijd voor een bevestiging **voordat** u komt afhalen).

- **geen pin automaat / wisselgeld!** Betalingen tot € 250 gepast, grotere bedragen vooraf per bank / iDeal.

- **afhalen of uitleg?** Afhalen is afhalen, bij afhalen krijgt u geen cursus / uitleg.

(Als u 2 uur cursus / uitleg wilt dan moet u dat van te voren aangeven.)

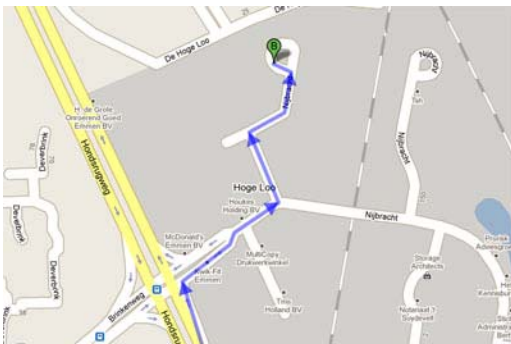
Let bij het maken van de afspraak op uw reistijd.

Voorbeeld van reistijden naar Emmen (zonder rekening te houden met files / spits):

Amsterdam	2:15 uur	Maastricht	3:10 uur
Den Helder	2:05 uur	Nijmegen	1:45 uur
Enschede	1:30 uur	's Hertogenbosch	2:20 uur
Groningen	0:50 uur	Utrecht	1:55 uur
Harlingen	1:35 uur	Zwolle	0:55 uur

Afhaaladres: Hoenderkamp 40 7812VZ te Emmen

Na 17:00 uur via de ingang aan de zijkant (bij de stalen wenteltrap)



Helpdesk 0900-infobits:

Klanten met support contract +31-222-712006 *

NL - e-mail helpdesk@infokas.nl

NL - tel 0900-4636248 80ct / minuut **

BE - helpdesk@infokas.be

BE - tel 0900-46362 45 ct / minuut **

* Meer informatie? Download de prijslijst via www.download.infobits.nl → [iv3prijslijst](#)

** Klanten zonder telefonisch support kunnen met ons 0900-infobits nummer bellen. Een gemiddeld gesprek op ons 0900 nummer duurt 8 minuten en leidt in de meeste gevallen direct tot een oplossing. Een gemiddelde oplossing per mail duurt 4 uur en bij onduidelijke vraag / probleem stelling soms zelfs meerdere dagen.